

COLMAR es una Agencia Marítima con una gran experiencia en el sector, avalada por la trayectoria empresarial del equipo que conforma la organización.

La dirección de COLMAR. reconoce la calidad como una herramienta indispensable, dirigida a controlar y a asegurar que sus servicios satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes.

Con este fin, el Director General establece y documenta por escrito unos objetivos generales cuantificables con carácter anual y el Gestor de Calidad realiza el seguimiento de los mismos.

Los parámetros generales de la Política de Calidad de COLMAR están encuadrados en los puntos siguientes:

- Entender la Calidad como tarea de todos, estableciendo el trabajo en equipo como medio imprescindible para su consecución y mejora.
- Nuestros servicios serán de una calidad que satisfagan y superen las especificaciones y necesidades de nuestros clientes, cumpliendo todos los requisitos de los mismos, así como aquellos legales y reglamentarios de aplicación a nuestro servicio.
- Proporcionaremos una formación adecuada del personal para que desempeñen sus labores con los niveles de calidad exigibles, asegurándonos así mismo de que los empleados se sienten comprometidos con la calidad de los servicios que prestamos.
- Mantendremos presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos y especialmente en los que tengan incidencia en los clientes, realizando un acercamiento personalizado hacia estos, valorando sus sugerencias y quejas como fuente fundamental de nuestro circuito de retroalimentación.
- El trabajo bien hecho a la primera en todas las fases del proceso de prestación del servicio y en todas las áreas de la empresa como medio para conseguir la confianza y respeto de nuestros clientes intentando establecer "Cero defectos" como objetivo fundamental en todas las actividades.

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de COLMAR. y con las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta Política de Calidad es comunicada al personal de COLMAR y es entendida y está implantada en todo el ámbito de la organización.


Gemma Recaj
Director
Enero 2022


COLMAR
SEALPORTS GROUP
CONSIGNACIONES MARÍTIMAS Y LOGÍSTICA S.L.
C.I.F: B-97974893